

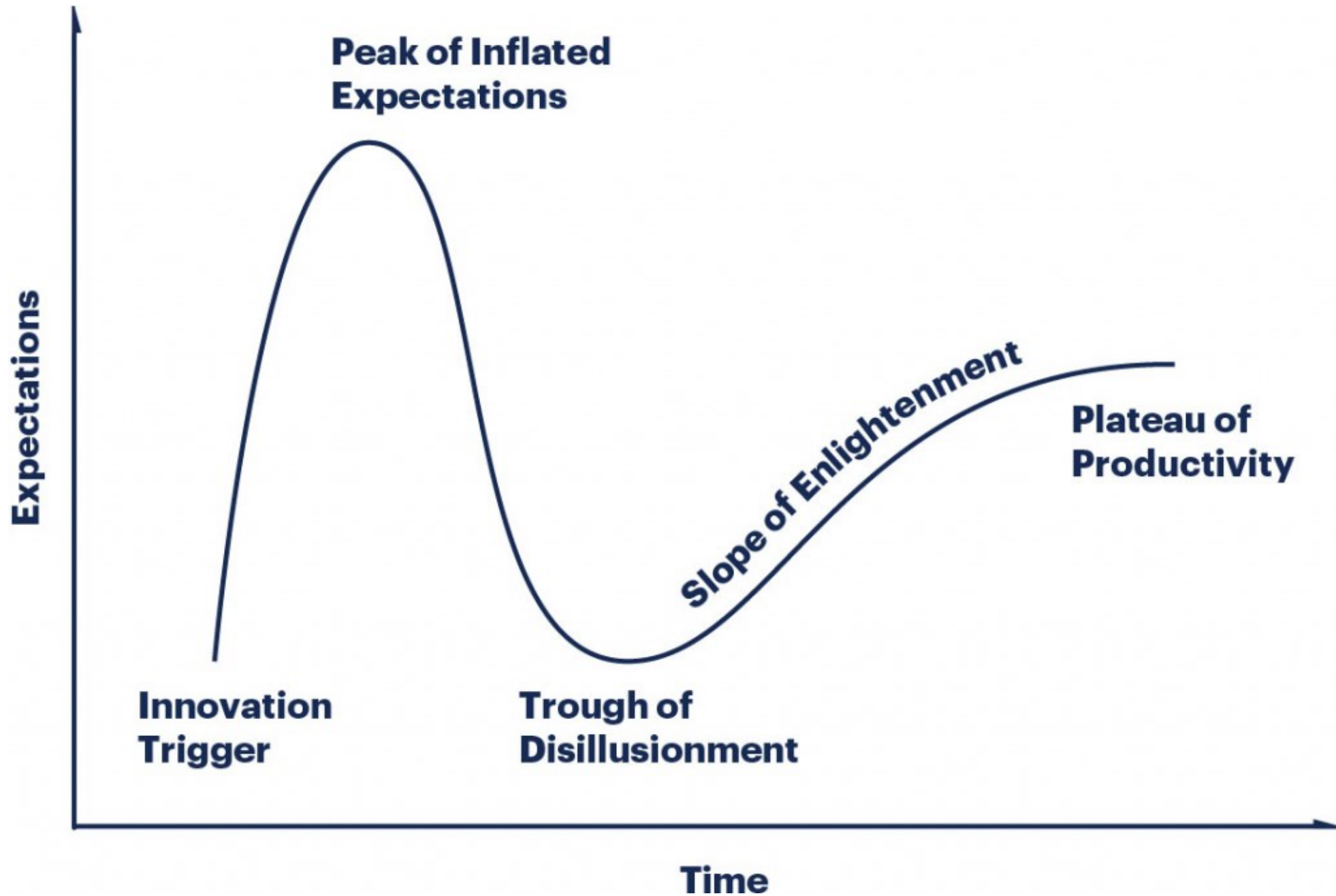


Any sufficiently advanced technology is
indistinguishable from magic.

(Arthur C. Clarke)



Kristiansund
kommune





Integrasjon av informasjonssikkerhet og personvern i kommunen handler litt om teknologi; men det dreier seg mest om strategi, ledelse, og kultur.

En helhetlig tilnærming sikrer at sikkerhet og personvern blir en naturlig del av alle aspekter av virksomheten, noe som beskytter kommunens verdier og omdømme.

HVORFOR JOBBER VI MED INFORMASJONSSIKKERHET OG PERSONVERN?



Informasjonssikkerhet og personvern må integreres i kommunens overordnede strategi. Dette betyr at både sikkerhets- og personvernmål bør likestilles, og være i tråd med kommunens øvrige mål.

For eksempel, hvis kommunen har som mål å være ledende innen digital innovasjon, må du sørge for at din infrastruktur er både sikker og personvernvennlig.

STRATEGISK TILPASNING



Øverste ledelse må være involvert i styringen av både informasjonssikkerhet og personvern. Dette inkluderer å sette klare policyer, allokere ressurser, og støtte initiativer innen begge områdene.

Ledelsens engasjement er avgjørende for å skape en kultur hvor sikkerhet og personvern blir prioritert og tatt på alvor av alle ansatte.

LEDELSENS ANSVAR OG ENGASJEMENT



En av hovedoppgavene i styring av virksomheten er risikostyring. Både informasjonssikkerhet og personvern spiller en sentral rolle i å identifisere, evaluere og begrense risikoer knyttet til informasjon og IT-systemer.

Risikoledelse omfatter alt fra å beskytte mot datainnbrudd til å sikre personvern ved behandling av personopplysninger.

LEDELSE AV RISIKO



Kommunedirektøren har ansvar for å sørge for at kommunen følger lover og forskrifter, inkludert de som gjelder personvern og informasjonssikkerhet.

Dette betyr:

- sikre rutiner, tiltak og systemer for å beskytte personopplysninger
- sikre informasjon mot uautorisert tilgang, endring og sletting

Jeg skal sørge for at kommunen oppfyller kravene i GDPR, samt regler og retningslinjer innen informasjonssikkerhet.

Dette omfatter blant annet

- Risikovurderinger
- Sikkerhetstiltak
- Opplæring av ansatte og øvelser
- Håndtering av sikkerhetsbrudd
- Regelmessig revisjon av sikkerhetsrutiner.

MITT ANSVAR



Facebook-Cambridge Analytica-skandalen (2018)

KI og algoritmer ble brukt til å samle inn og analysere personopplysninger fra millioner av brukere uten deres samtykke.

Regulert av **Personopplysningsloven**, som implementerer **GDPR** (General Data Protection Regulation) i Norge.

- GDPR Artikkel 5–7:
 - Behandling av personopplysninger
- Personopplysningsloven §§ 1-2





Amazon's AI-baserte rekrutteringsverktøy (2018)

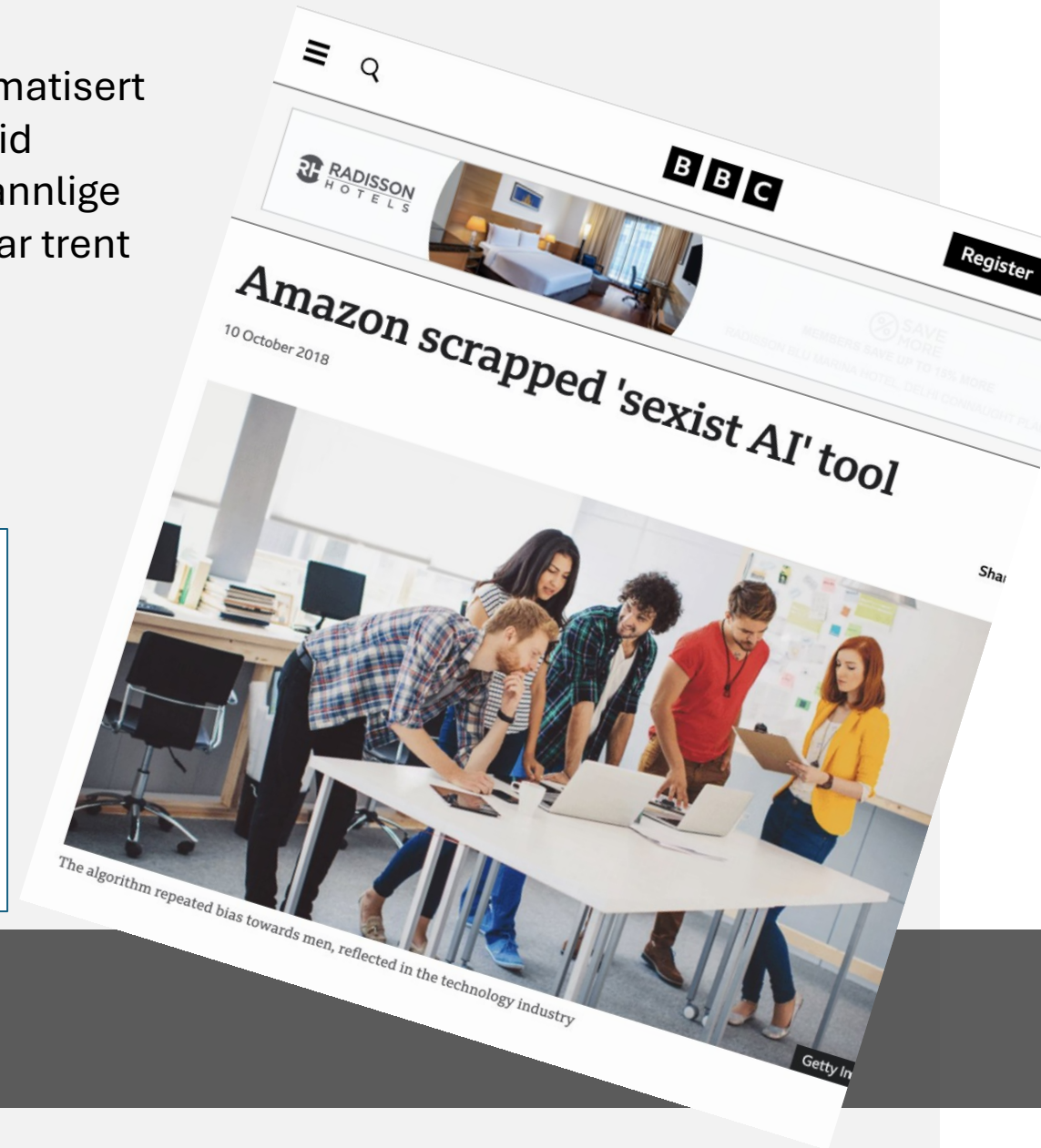
Amazon utviklet et KI-verktøy for automatisert ansettelsesvurdering. Det ble imidlertid oppdaget at algoritmen favoriserte mannlige kandidater over kvinnelige, fordi den var trent på historiske data som reflekterte en mannsdominert arbeidsstyrke.

Likestillings- og diskrimineringsloven.

§ 6: Forbud mot diskriminering

§ 24: Plikt til å forebygge diskriminering

+ **arbeidsmiljøloven § 14-9**, som stiller krav til rettferdige prosesser ved ansettelse og oppsigelse.



Diskriminering



Hong Kong Bank betalte ut 280 millioner (2024)

En bankmedarbeider i en internasjonal bank betalte ut \$25M til kriminelle etter å ha hatt et teams møte med «finansdirektøren» som var en deep-fake.

Åndsverkloven.

§ 104: Forbud mot fremstilling uten samtykke

Deep Fakes



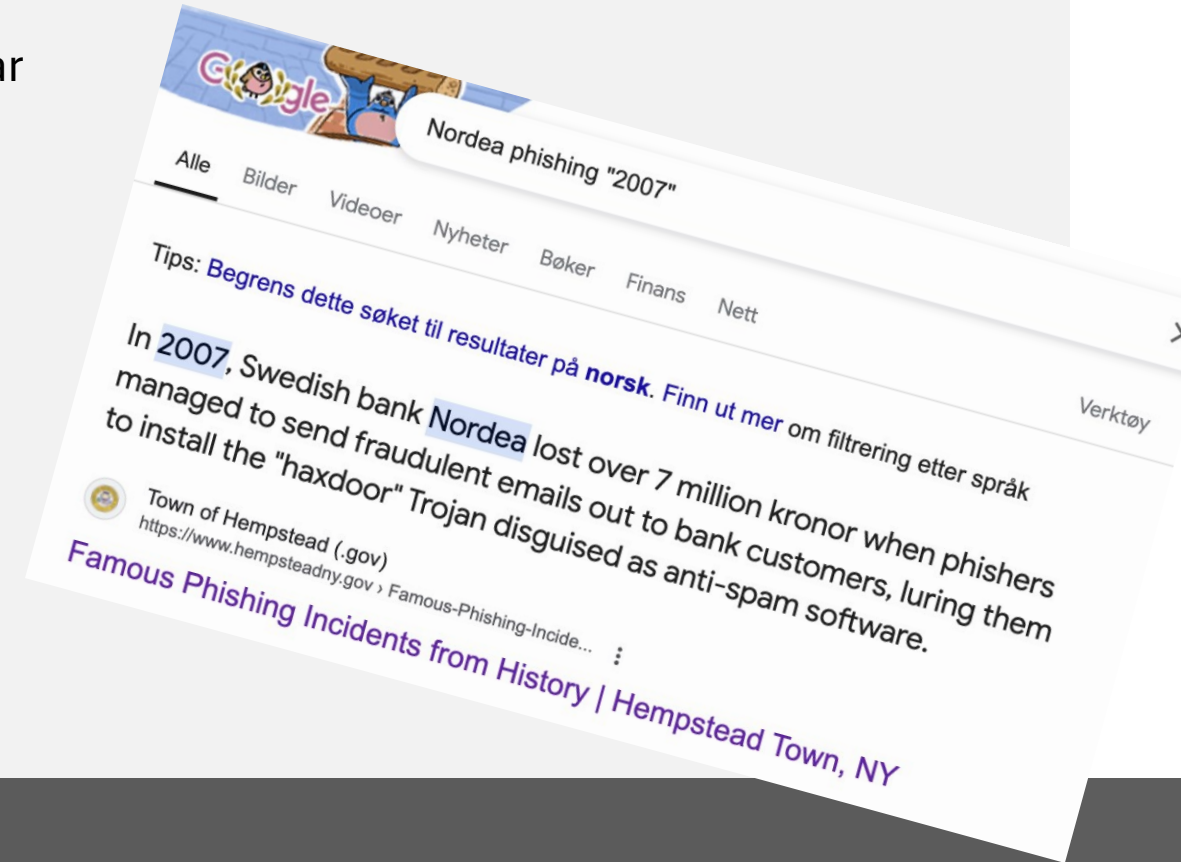


Nordea ansatte offer for phishing (2007)

I 2007 tapte den svenske banken Nordea over 7 millioner kroner da phishing-angripere klarte å sende falske e-poster til bankkunder, og lurte dem til å installere trojaneren "haxdoor," som var forkledd som anti-spam-programvare.

Straffeloven.

§ 371: Bedrageri



Phishing



Uber's selvkjørende bilulykke (2018)

En autonom Uber-bil involvert i testing i USA kjørte på og drepte en fotgjenger.

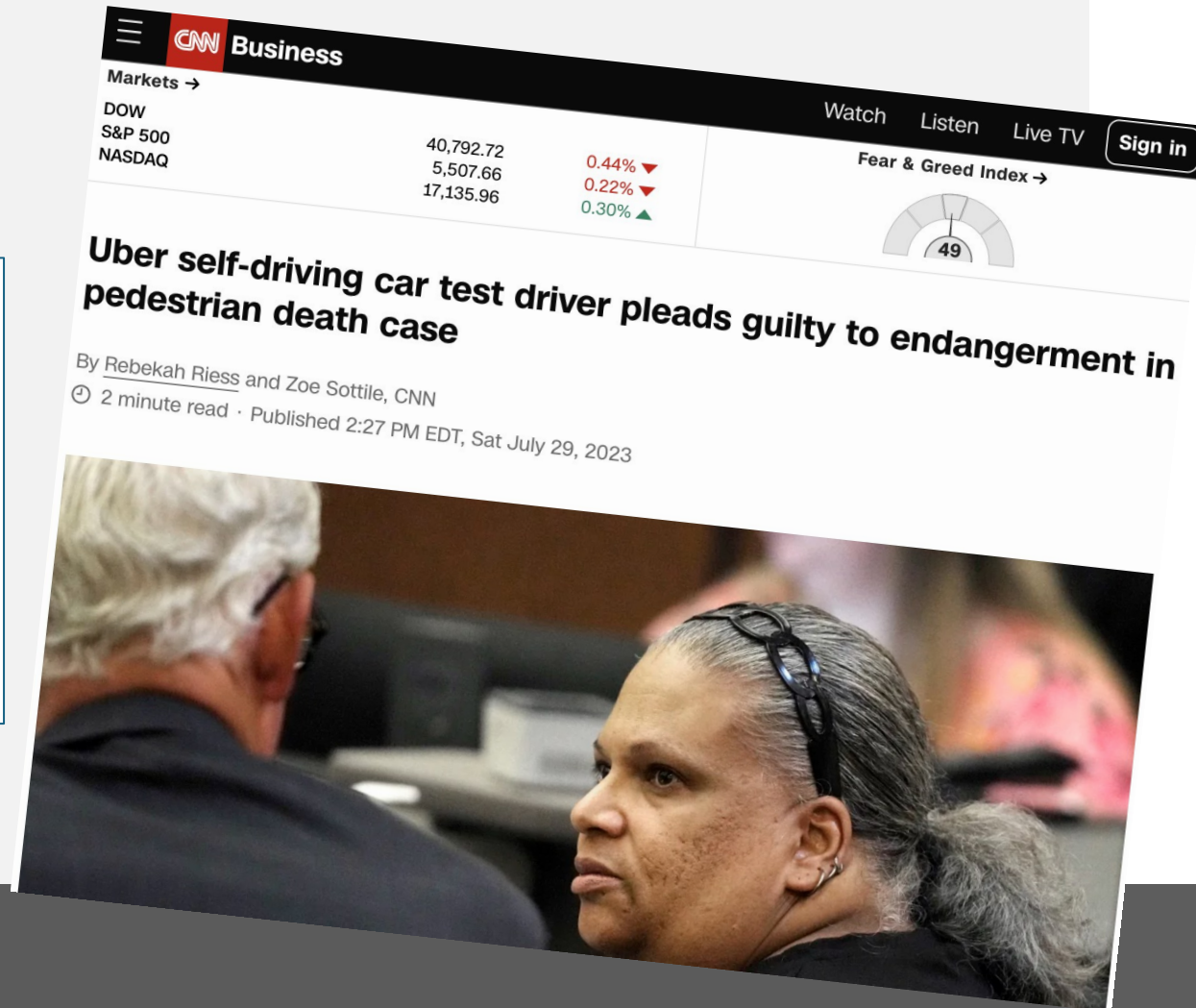
Skadeserstatningsloven

§ 2-1: Grunnlag for ansvar

§ 1-1: Erstatning for skade påført av ting eller personer

+ vegtrafikkloven § 3

+ luftfartsloven § 9



Selvkjørende biler



Forvaltningsloven (Automatiserte beslutninger i offentlig sektor):

Feilaktige eller diskriminerende algoritmer kan bryte med **forvaltningsloven § 17**, som krever en rettferdig og fullstendig utredning før en beslutning fattes. Hvis KI fatter avgjørelser uten å ta hensyn til individets særegne omstendigheter, kan dette bryte med kravet til forsvarlig saksbehandling.

Arbeidsmiljøloven (Kontrolltiltak og rettferdig behandling):

Arbeidsmiljøloven § 9-1, som krever at ansatte informeres om kontrolltiltak og at slike tiltak ikke kan være unødvendig inngripende.

(semi) automatiserte ansettelsesbeslutninger

arbeidsmiljøloven § 14-9, som stiller krav til rettferdige prosesser ved ansettelse og oppsigelse.

Hva med oss kommuner?



Frigjøring av tid - KI kan ta over repeterende, tidkrevende oppgaver som saksbehandling, dokumenthåndtering og dataanalyse.

Mer presise og informerte beslutninger - KI kan hjelpe beslutningstakere ved å analysere store datamengder raskt og identifisere mønstre eller trender som kommuneansatte ikke legger merke til.

Bedre tjenester - KI kan analysere individuelle behov og tilby skreddersydde løsninger innenfor for eksempel pleie, omsorg, helse, utdanning og velferd. (og unngå sløsing).

Bedre ressursfordeling - KI kan analysere data om bruk av offentlige tjenester så vi kan optimalisere ressursfordelingen. (og unngå sløsing).

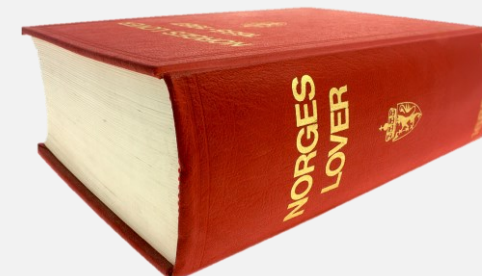
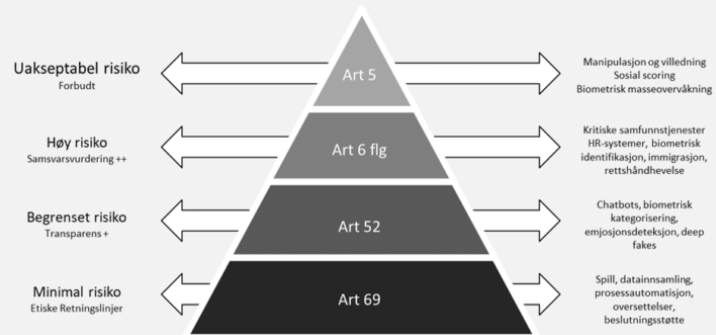
Bedre cybersikkerhet - KI kan identifisere trusler og sårbarheter i sanntid, noe som kan forbedre offentlig sektors evne til å beskytte sensitive data og forhindre cyberangrep.

Treffsikre arbeidsmarkedstiltak - KI kan analysere arbeidsmarkedets data og forutsi fremtidige kompetansebehov. Dette kan avdekke hvilke arbeidsmarkedstiltak som sikrer at folk får den opplæringen de trenger for å møte etterspørselen i arbeidslivet.

Hva med oss kommuner?



Utfordringen er å vite når vi blir lurt



Kommune utvikler og benytter KI

Kommune blir lurt av KI

- Svindel
- Innkjøp av glansbilder

Når KI blir enda bedre vil vi svindles enklere.
Spill mot Magnus Carlsen og tap 1 av 15 ganger
Spania – Bamsebingo rigget



Hva med oss kommuner?



Trondheim – en pilot og ledestjerne

Hjem - Nyheter - Nyhet

Kunstig intelligens gir mer rettferdig eiendomsskatt i Trondheim

6. mars 2024 | 3 minutter å lese

Trondheim kommunes 63 000 boliger blir nå taksert ved hjelp av kunstig intelligens. Resultatet er millionbesparing, færre klager og mer rettferdig eiendomsskatt.



- Vi har spart enormt med tid og ressurser ved å løse det meste digitalt og på lag med innbyggerne. Med en mer oppdatert og nøyaktig takst på alle boliger, blir skattebyrden mer rettferdig fordelt, sier prosjektleder Stine Borge Nordskog. Hun er avdelingsleder for eiendom og adresse i Trondheim kommune.

100 000 boliger på 20 minutter

Etter et større arbeid med maskinlæringsmodellen og tilhørende lover og behov for en integrasjon mellom modellen og kommunens fagsystem for eiendomsskatt, samt MinSide. Oppdraget ble etter hvert gitt til Sopra Steria.

- I tillegg til å være en god sparringspartner på maskinlæring, har Sopra Steria å få på plass en fagapplikasjon som håndterer maskinlæringsmodellen og takstbrukenhetsnivå. Vi er nå i stand til å taksere samtlige 103 000 brukenheter i kommunen på lag 20 minutter, sier Nordskog.

Takk være integrasjonen med MinSide kan boligeierne levere innspill og korrigeringer om egen bolig fra sofakroken. I tillegg til større nøyaktighet har de fått bidratt til å gjøre ordningen mer transparent og inkluderende.

2023 ble første år da den nye metoden ble brukt til å beregne eiendomsskatt i Trondheim kommune. Da økte skattegrunnlaget for boliger med hele 260 milliarder kroner sammenlignet med forrige omtaksering. Under klageperioden fikk kommunen inn under halvparten så mange klager som i 2004.

Nordskog nøler ikke med å kalle prosjektet en stor suksess. Dette er en god og spennende løsning som viser hvordan maskinlæring kan brukes i offentlig forvaltning. Vi mener den potensielt kan være veldig nyttig for andre kommuner. Om modellen selvsagt må tilpasses med lokale data, er det ikke nødvendig å finne opp på nytt. Vi er åpne for dialog og kontakt, sier hun.

Hva med oss kommuner?



Tidens Krav



KRISTIANSUND KOMMUNEKOMPASSET
KOMMUNEBAROMETERET NHOS KOMMUNE NM

Kristiansund smadrer rekorden i kommunemåling



Kristiansund kommune tildeles Framsiktprisen

Framsikt delte i dag ut prisen for "Beste helhetlige kommunale virksomhetsstyring", der Erna Solberg leste opp begrunnelsen fra juryen, under Framsikt Brukerforum 2022, til Kristiansund kommune.

WE HAVE A
**STRATEGIC
PLAN**
IT'S CALLED
★ **DOING** ★
THINGS.

HERB KELLENER

Hva med oss kommuner?



Hva med oss kommuner?



**YESTERDAY
YOU SAID
TOMORROW**

JUST DO IT.



Takk for oppmerksomheten